

# **Compliance Monitor 2015-2**

## **Rapportage over de standaardisatie van software voor gemeenten en samenwerkingsverbanden**

**V 3.12**

**Herman Timmermans  
Peter Klaver  
Kees Groeneveld  
Jan Brinkkemper**

**Den Haag, 11 mei 2015**

## INHOUD

<b>1. Inleiding .....</b>	<b>3</b>
1.1 Achtergrond en aanleiding.....	3
1.2 Doel en verantwoording.....	3
1.3 Het belang van standaarden .....	3
1.4 Compliancy .....	4
<b>2. Resultaten.....</b>	<b>5</b>
2.1 Toelichting .....	5
2.2 Gebruikte scores.....	5
2.3 Toetsing aan standaarden .....	5
2.4 Overall overzicht .....	6
2.5 Zaak Document Services 1.0 .....	9
2.5.1 Servicebus producten .....	11
2.6 Mijn Overheid Lopende Zaken / Berichtenbox.....	12
2.7 Document Creatie Services 1.0 .....	13
2.8 Prefill e-Formulieren Services 1.0.....	14
2.9 iWmo voor gemeenten.....	16
2.10 iJw voor gemeenten.....	17
2.11 StUF CORV .....	18
2.12 BAG-WABO Koppeling.....	20
2.13 Betalen en Invorderen.....	21
<b>3. Conclusies .....</b>	<b>23</b>
3.1 Het overall beeld.....	23
3.2 Compliancy ontwikkeling per standaard .....	23
3.3 Nieuwe standaarden.....	24
<b>4. Aanbevelingen.....</b>	<b>25</b>
<b>5. Bronnen en verwijzingen.....</b>	<b>26</b>

# 1. INLEIDING

## 1.1 ACHTERGROND EN AANLEIDING

Voor u ligt de tweede Compliancy Monitor van 2015. Ten opzichte van de voorgaande versies is deze versie opnieuw aanzienlijk uitgebreid. Drie standaarden informatie-uitwisseling in ketens in het sociale domein zijn toegevoegd. In deze versie wordt gerapporteerd over de volgende standaarden:

- iWmo voor gemeenten
- iJw voor gemeenten
- StUF Jeugdzorgonderzoek (CORV)
- Document Creatie Services
- Betalen en Invorderen
- Mijn Overheid Berichtenbox
- Mijn Overheid Lopende Zaken
- Prefill e\_Formulieren
- Wabo BAG Services
- Zaak Documentservices

## 1.2 DOEL EN VERANTWOORDING

Het doel van de Compliancy Monitor is om vast te stellen welke producten van welke leveranciers voldoen ('compliant zijn') t.o.v. de in paragraaf 1.1 genoemde standaarden. Het onderzoek naar compliancy is uitgevoerd aan de hand van de vermelding van softwareproducten, die leveranciers hebben opgevoerd in de Softwarecatalogus. Daarnaast is gebruik gemaakt van de resultaten van testen en testrapportages, die zijn verkregen op het StUF Testplatform<sup>1</sup>, de preproductieomgeving van Logius<sup>2</sup>, en de testfaciliteit van Zorginstituut Nederland<sup>3</sup>.

In deze Compliancy Monitor zijn alle producten beoordeeld, die door een leverancier in de Softwarecatalogus zijn vermeld als product dat voldoet aan een bepaalde standaard. Het is mogelijk dat een leverancier meerdere versies van éénzelfde product heeft vermeld. In dat geval zijn al deze producten (en versies) beoordeeld.

## 1.3 HET BELANG VAN STANDAARDEN

Een juiste en tijdige toepassing van standaarden is belangrijk voor een optimaal functionerende en samenhangende informatievoorziening van gemeenten en samenwerkingsverbanden. Tijdens de Buitengewone Algemene Ledenvergadering van de VNG in 2014 heeft 97% van de gemeenten een positief besluit genomen over de voortzetting van de ingeslagen weg op het vlak van standaardisatie, transparantie, leveranciersmanagement en het compliancy op de standaarden. Het periodiek uitbrengen van deze monitor maakt daar deel van uit.

---

<sup>1</sup> Zie: <https://www.stuftestplatform.nl/>

<sup>2</sup> Zie: <https://www.logius.nl/ondersteuning/mijnoverheid/ict-leveranciers-mijnoverheid>

<sup>3</sup> Zie: <https://www.istandaarden.nl/istandaarden.html>

Bij uitwerking van deze Monitor is primair uitgegaan van de leveranciers die het KING Convenant en een of meer addenda hebben ondertekend voor één of meer van de eerder genoemde standaarden. Waar relevant zijn ook producten vermeld van leveranciers, die niet het Convenant en één of meer addenda hebben ondertekend.

## 1.4 COMPLIANCY

Onder compliancy wordt verstaan de mate waarin de gerealiseerde ICT inrichting van een gemeente of samenwerkingsverband aantoonbaar voldoet aan vooraf overeengekomen architectuur en standaarden. De binnen de ICT inrichting gebruikte software applicaties en koppelingen vormen daarvan een integraal onderdeel. Om een compliant ICT inrichting te kunnen realiseren is door KING, aanvullend op het ontwikkelen van (bestaande) standaarden, een aantal hulpmiddelen ontwikkeld zoals de Softwarecatalogus<sup>4</sup>, het StUF Testplatform<sup>5</sup> en compliancy testsets. Voor het testen van een aantal producten die zijn gerelateerd aan een aantal landelijke voorzieningen wordt gebruik gemaakt van de testfaciliteiten van Logius. Voor het testen van een aantal producten die worden ingezet in het sociaal domein wordt gebruikt gemaakt van de testfaciliteiten en groene vink procedure van Zorginstituut Nederland.

Een product is compliant:

- wanneer het is getest conform het voorgeschreven testinstrument en (indien beschikbaar compliancy) testset en,
- in de test een foutloos resultaat is behaald en,
- het finale testresultaat in de vorm van een testrapport of een hyperlink naar dat rapport door de leverancier is gepubliceerd in de Softwarecatalogus.

---

<sup>4</sup> Zie ook: <https://www.softwarecatalogus.nl/>

<sup>5</sup> Zie ook: <http://www.stuftestplatform.nl/>

## 2. RESULTATEN

### 2.1 TOELICHTING

Deze Monitor beschrijft de stand van zaken m.b.t. de realisatie de hiervoor gemelde standaarden per 3 mei 2015. Daar waar dit aan de orde is worden ook de resultaten uit de eerdere rapportages van september 2014 en van januari 2015 vermeld. Door het ontbreken van gegevens van de producten uit het sociaal domein zijn voor deze standaarden alleen de actuele gegevens van april 2015 opgenomen.

In de voorbereiding op de publicatie van deze Monitor Compliance zijn de concept resultaten van de analyse per leverancier voor commentaar aan de betreffende leverancier voorgelegd ter controle. De resultaten die u in deze Monitor aantreft zijn derhalve geverifieerd bij de betreffende leveranciers.

### 2.2 GEBRUIKTE SCORES

Bij de vermelding van de resultaten wordt een geschikt testaccount met **OK** aangegeven. Een foutloos en gepubliceerd testrapport wordt eveneens met **OK** aangegeven. Wanneer één van beide ontbreekt dan wordt dat in tekst vermeld. Het onderscheid naar soort testaccount op het StUF Testplatform is per eind 2014 opgeheven. Vanaf dat moment is er nog maar 1 type testaccount (scenario testaccount).

Wanneer de kwalificatie **Deels OK** is vermeld dan is de functionaliteit van het betreffende product beperkter dan de standaard omschrijft.

Wanneer een product niet voldoet aan de eis van de standaard of een testrapport ontbreekt dan is dit met **.....** aangeduid.

### 2.3 TOETSING AAN STANDAARDEN

Alle hierna genoemde producten zijn getest ten opzichte van de eisen die in de omschrijving van de betreffende standaard zijn opgenomen. In beginsel moet een product aan alle eisen van een standaard voldoen om compliant te zijn. In een aantal gevallen wordt de compliance beïnvloed door de rol die het betreffende product in de context van een applicatielandschap vervult. Zo zijn er producten die vanwege hun functionaliteit een specifieke rol vervullen in relatie tot de standaard. Die rol kan zijn: consumer (gegevens worden afgenomen, gebruikt en door een andere applicatie gegenereerd) producten) of provider (gegevens worden door de applicatie zelf gegenereerd en verstrekt of verwerkt) of een combinatie van beide. De standaard beschrijft de eisen die zowel aan de consumer als providerrol worden gesteld. Waar relevant is de rol van het betreffende product in de rapportage vermeld en de compliance moet dan ook worden geïnterpreteerd vanuit die rol.

## 2.4 OVERALL OVERZICHT

De in de volgende pagina's vermelde grafieken geven de overall resultaten per standaard weer naar de situatie op 3 mei 2015.

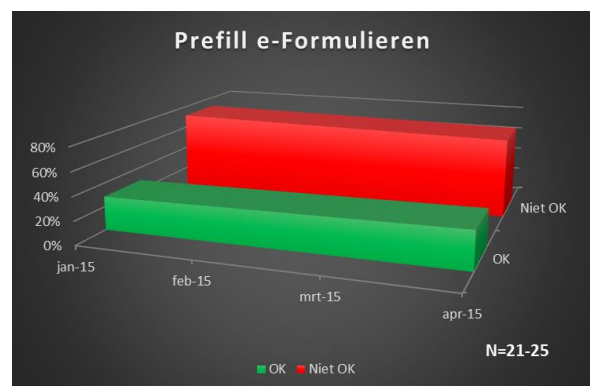
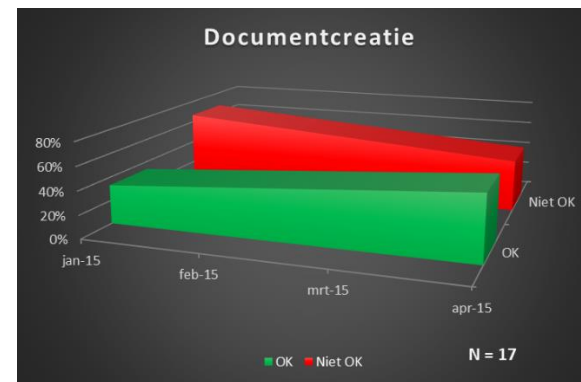
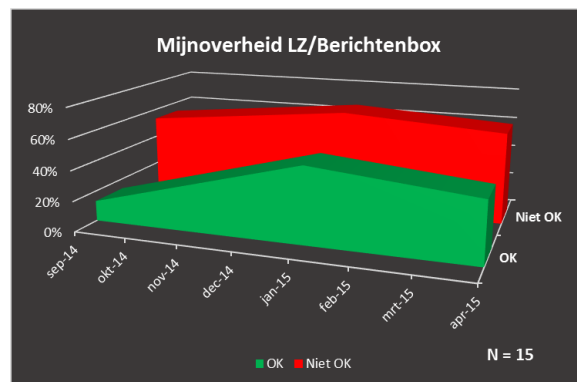
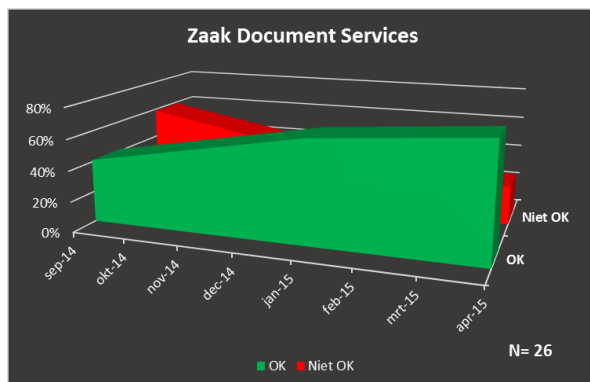
Producten die fungeren binnen een koppeling tussen 2 of meer (proces)applicaties, zoals servicebus en andere middleware en applicatie-integratie gerelateerde producten, worden tot nu toe getest ten opzichte van standaarden als Zaak Document Services e.d..

KING is van mening dat een dergelijke test onvoldoende recht doet aan de specifieke functionaliteit van deze groep producten. De compliancy van dit soort producten t.o.v. een standaard als Zaak Document Services kan alleen worden aangetoond in combinatie met een (proces)applicatie zoals een zaakstelsysteem e.d.. Vanwege deze afhankelijkheid en variaties in specifieke koppelfunctionaliteit tussen de (proces)applicatie en servicebus producten is de vraag in hoeverre zo'n product als zodanig zelfstandig compliant is.

Om aan deze onduidelijkheid een eind te maken is de vermelding van servicebus -producten bij de standaard Zaak Document Services in deze Compliancy Monitor aangepast en separaat. KING adviseert gemeenten bij gebruik van een servicebus of andere middleware producten compliancy als eis op te nemen op de te gebruiken combinatie van softwareproducten.

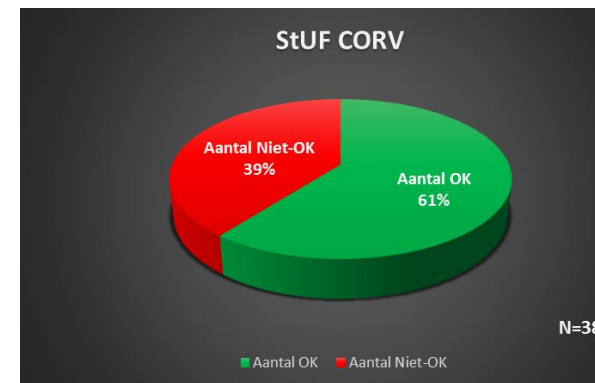
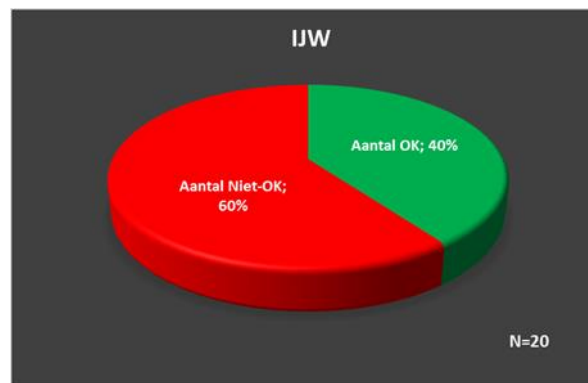
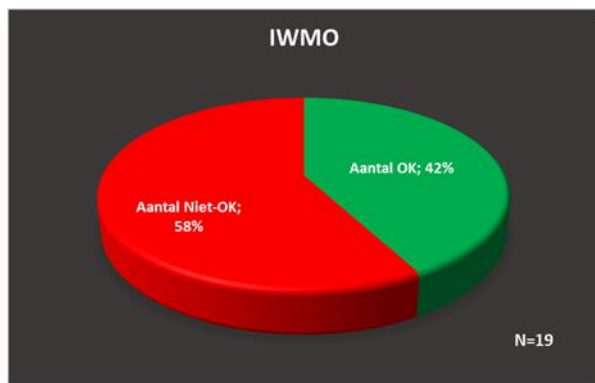
In samenspraak met de betrokken leveranciers zal KING binnenkort het initiatief nemen tot het ontwikkelen van eisen en een bijbehorende testset voor servicebus-producten waarmee de compliancy van dat soort producten effectief kan worden getest.

## OVERALL OVERZICHT (1)



De hier weergegeven grafieken geven per standaard aan welk percentage van de in de Softwarecatalogus vermelde producten voldoet aan de betreffende standaard. Het aantal beoordeelde producten is telkens vermeld als N=xx. 'OK' betekent: 'is compliant met de standaard'; 'Niet OK' betekent is niet compliant met de eisen van de betreffende standaard. De detailscore vindt u op pag. 9 e.v.. Alle testen zijn uitgevoerd op het StUF Testplatform van KING, m.u.v. MijnOverheid Lopende Zaken/Berichtenbox; die standaard wordt getest op de preproductieomgeving van Logius.

## OVERALL OVERZICHT (2)



De hier weergegeven grafieken geven per standaard aan welk percentage van de in de Softwarecatalogus vermelde producten voldoet aan de betreffende standaard. Het aantal beoordeelde producten is telkens vermeld als N=xx. 'OK' betekent: 'is compliant met de standaard'; 'Niet OK' betekent is niet compliant met de eisen van de betreffende standaard. De detailscores vindt u op pag. 17 e.v.. Alle testen zijn uitgevoerd op het platform van Zorginstituut Nederland.



## 2.5 ZAAK DOCUMENT SERVICES 1.0

Leverancier	Product	Rol	Beoordeling sep 2014		Beoordeling jan 2015		Beoordeling april 2015		Opmerkingen april 2015
			Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	
<b>Atos</b>	Atos Esuite R3	Zaaksysteem	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	OK	OK	Alleen compliant voor rol als Zaaksysteem, niet voor DMS
<b>BCT</b>	Corsa 7.2 2013-04	DMS	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	Corsa 7.2 2014-01	DMS	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	Corsa 7.2 2014-02	DMS	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	Corsa 7.2 2015-01	DMS	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	Liber 12015-01	Zaaksysteem	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	Alleen compliant voor rol als Zaaksysteem, niet voor DMS
<b>Beheervisie</b>	Melddesk 18.0.0.0	Zaak- en Documentconsument (StUF)	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>Blitts BV</b>	Blitts	Zaak- en Documentconsument (StUF)	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>Brein</b>	InProces Zaken 2.6	Zaaksysteem	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	OK	OK	Alleen compliant voor rol als Zaaksysteem, niet voor DMS
<b>Centric</b>	GWS4all 18, 19	Zaak- en Document consumer (StUF)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	Key2Vergunningen 8.2	Zaak- en Document consumer (StUF)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	Key2Zaken 3.1, 3.2, 3.3	Zaaksysteem	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	OK	OK	Alleen compliant in de rol als consumer voor Zaak- en Document services
	Zakenmagazijn 3.2	Zaakmagazijn (Testrapport voor rol Zaaksysteem)	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	OK	OK	Dit product is compliant in de combinatie met het Conductor als provider voor Zaak- en Documentservices

Leverancier	Product	Rol	Beoordeling sep 2014		Beoordeling jan 2015		Beoordeling april 2015		Opmerkingen april 2015
			Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd+ testrapport gepubliceerd	
Circle Software	Verseon E Suite 2.3	Zaaksysteem, DMS, Zaak- en Documentservice consumer (StUF)	onjuist account	geen testrapport	OK	geen testrapport	OK	OK	Alleen compliant voor rol als Zaaksysteem, niet voor DMS
Decos Information Solutions	Decos D5 V5.2	Zaaksysteem en DMS	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	OK	OK	
	JOIN Zaak & Document 6.0	Zaaksysteem en DMS	n.v.t.	n.v.t.	OK	OK	OK	OK	
Excellence	Excellence Zaak systeem 5.2	Zaaksysteem en DMS	onjuist account	geen testrapport	OK	geen testrapport	OK	OK	
Gemcloud/Gemboxx	Gemeentelijke Servicebus 1.7						OK	Onjuist testrapport	
Genetics	Powerbrowser RUD 13.3.XXXX	Zaaksysteem en DMS	onjuist account	geen testrapport	OK	onjuist testrapport	OK	OK	Compliance als Zaaksysteem, niet DMS
Green Valley	Green Valley Zaaksysteem 2014, 2.9	Zaaksysteem	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	Versie 2014 in ontwikkeling
GripOp Elektronische Dienstverlening	GripOp adresonderzoeken 0.9	Zaak- en Documentservice consumer (StUF)	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	in ontwikkeling
Metaobjects Benelux B.V.	JVS 2013,R3, 2014 R1, R2,	Zaak- en Documentservice consumer (StUF)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	2015 R1		n.v.t.	n.v.t.	OK	zelfde testrapport als vorige versie	OK	Deel OK	in ontwikkeling
One Fox	CMIS Adapter 1.0	DMS	OK	Deels OK	OK	onjuist testrapport	OK	onjuist testrapport	Niet compliant; In SWC alleen testrapport voor rol DMS

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Rol</i>	<i>Beoordeling sep 2014</i>		<i>Beoordeling jan 2015</i>		<i>Beoordeling april 2015</i>		<i>Opmerkingen april 2015</i>
			<i>Scenario account op StUF Testplatform</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd</i>	<i>Scenario account op StUF Testplatform</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd</i>	<i>Scenario account op StUF Testplatform</i>	<i>Test uitgevoerd+ testrapport gepubliceerd</i>	
<b>PinkRocade Local Government</b>	Makelaarsuite 2.6.0, 2.5.6, 2.5.0, 2.4.0	Zaaksysteem, (GSB)	OK	geen testrapport	OK	geen testrapport	OK	geen testrapport	
<b>Roxit B.V.</b>	Squit XO 3.3	Zaak- en Document consumer (StUF)	OK	Deels OK	OK	OK	OK	OK	Geen testrapport voor zaaksysteem in SWC
<b>Stadsbeheer B.V.</b>	SBA 4.14.01	DMS	onjuist account	geen testrapport	OK	Deels OK	OK	Deel OK	Niet geheel compliant. Dit heeft te maken de rol die de applicatie vervult. (DMS, Zaak- en Document services consumer).
<b>Unisys</b>	CMIS 1.0	DMS	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	onjuist account	geen testrapport	

## 2.5.1 SERVICEBUS PRODUCTEN

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Rol</i>	<i>Beoordeling sep 2014</i>		<i>Beoordeling jan 2015</i>		<i>Beoordeling april 2015</i>		<i>Opmerkingen april 2015</i>
			<i>Scenario account op StUF Testplatform</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd</i>	<i>Scenario account op StUF Testplatform</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd</i>	<i>Scenario account op StUF Testplatform</i>	<i>Test uitgevoerd+ testrapport gepubliceerd</i>	
<b>Centric</b>	Conductor 3.1,3.2,3.3	(GSB)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
<b>Enable-U</b>	Enable-U 2, Orchestrate 6.0	(GSB)	OK	Deels OK	OK	geen testrapport	geen testrapport	geen testrapport	
<b>JNET</b>	Open Tunnel 1.7	(GSB)	OK	Deels OK	OK	OK	OK	OK	

## 2.6 MIJN OVERHEID LOPENDE ZAKEN / BERICHTENBOX

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Versie(s)</i>	<i>Beoordeling sep 2014</i>	<i>Beoordeling jan 2015</i>	<i>Beoordeling april 2015</i>	<i>Opmerkingen april 2015</i>
<b>Auxilium</b>	Maatwerk webapplicaties	Maatwerk	geen testrapport	geen testrapport	geen testrapport	
<b>Centric</b>	GISVG	19.0	geen testrapport	geen testrapport	geen testrapport	Product is in ontwikkeling
	Conductor	3.2	OK	OK	OK	
<b>Circle Software</b>	Verseon E-Suite	2.1, 2.1 SP1, 2.2, 2.3	OK	OK	OK	Betreft zowel MijnOverheid Lopende Zaken als Berichtenbox
<b>Enable-U</b>	Enable_U 2 Orchestrate	6.0	OK	OK	OK	Betreft zowel MijnOverheid Lopende Zaken als Berichtenbox
<b>Exxellence</b>	Exxellence Zaaksysteem	5.1	geen testrapport	geen testrapport	geen testrapport	
<b>Gemboxx</b>	Gemeentelijke servicebus	1.7	geen testrapport	geen testrapport	geen testrapport	Opgevoerd testrapport is van andere leverancier
<b>Genetics</b>	Powerbrowser RUD	14.0.XXXX	geen testrapport	geen testrapport	geen testrapport	Product is nog in ontwikkeling
<b>Gouw IT</b>	Gouw belastingen 5.12, 7.0		geen testrapport	geen testrapport	OK	Autorisatie door Logius uitsluitend verleend voor Berichtenbox
<b>Green Valley</b>	Green Valley Zaaksysteem	2.9, 2014	nvt	geen testrapport	geen testrapport	Product is nog in ontwikkeling
<b>GripOp Elektronische Dienstverlening</b>	Grip-Op-Adresonderzoeken	0.9	nvt	geen testrapport	geen testrapport	Product is nog in ontwikkeling
	Grip-Op BAG	1.1	nvt	geen testrapport	geen testrapport	Product is nog in ontwikkeling
<b>JNET</b>	Open Tunnel	1.8	nvt	OK	OK	Geldt ook voor Berichtenbox
<b>PinkRocade Local Government</b>	Makelaarsuite	2.4.0, 2.5.0, 2.5.6, 2.6.0	geen testrapport	OK	OK	Product in ontwikkeling; voor alle versies zelfde testrapport
<b>Roxit B.V.</b>	IZIS Zaaksysteem	2.8	geen testrapport	geen testrapport	geen testrapport	
<b>Yenlo Managed Services</b>	Managed Digikoppeling Cloud	V2.0.0	nvt	OK	OK	Autorisatie voor Logius uitsluitend verleend voor Berichtenbox; geen addendum ondertekend

## 2.7 DOCUMENT CREATIE SERVICES 1.0

Leverancier	Product	Primaire rol	Beoordeling sep 2014	Beoordeling jan 2015	Beoordeling april 2015	Opmerkingen april 2015
Aia Software	Het ITP/CCM Document Platform 4.2	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
BCT	Corsa 7.2 2015-01,2015-02		nvt	nvt	OK	
	Liber 1.5.6, 2015-01,	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
eformity	Document Builder Server 2014.3	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
Enable-U	Enable-U 2Orchestrate 6.0	(OSB)	nvt	geen testrapport	geen testrapport	Er zijn momenteel nog geen klanten die deze optie vragen; koppeling staat op release kalender voor 2015
Gemboxx	Gemeentelijke Servicebus 1.7			nvt	onjuist testrapport	Testrapport bevat onjuiste productnaam
Genetics	Powerbrowser RUD 13.3.XXXX			nvt	OK	
iWriter	iWriter 3.4.1, 3.3.0.143xx	Documentcreatie	nvt	OK	OK	
JNET	Open Tunnel 1.7	(OSB)	nvt	OK	OK	Addendum wordt ondertekend
NTREE Solutions	n-Office Server 2.3	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	geen testrapport	in ontwikkeling
OIS	OIS Proces Management 3.4	Documentcreatie verzoeker	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
	OIS Document Management R4	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
PinkRocade Local Government	Makelaarsuite 2.5.0, 2.6.0, 2.5.6	(OSB)	nvt	OK	OK	
	Civision Zaakafhandeling 1.29			nvt	OK	
Rednose	DocGen 1.3.2 t/m 1.5.4	Documentcreatie	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
Roxit B.V.	IZIS zaaksysteem 2.8, 2.9	Documentcreatie	nvt	OK	OK	versie 2.9 in ontwikkeling
SmartDocuments	SmartDocuments Web 2.15.06 Build 14.51.00	Documentcreatie	nvt	OK	OK	
	SmartDocuments 2.15.09 build 15.07.00		nvt	nvt	OK	

## 2.8 PREFILL E-FORMULIEREN SERVICES 1.0

Leverancier	Product	Versie/Rol	Beoordeling sep 2014	Beoordeling jan 2015	Beoordeling april 2015	Opmerkingen
<b>Centric</b>	Gegevensmagazijn 3.2	Gegevensmagazijn	nvt	OK	OK	
	Gegevensmagazijn 3.3	Gegevensmagazijn	nvt	OK	OK	
	Conductor 3.2	(GSB)	nvt	OK	OK	
	Conductor 3.3	(GSB)	nvt	OK	OK	
<b>Circle Software</b>	Verseon E-Suite 2.3	Gegevensmagazijn, e-Formulieren, (GSB)	nvt	geen testrapport	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>Enable-U</b>	Enable-U 2Orchestrate 6.0	(GSB)	nvt	geen testrapport	geen testrapport	Er zijn momenteel nog geen klanten die deze optie vragen; koppeling staat op release kalender voor 2015.
<b>Gemboxx/Gemcloud</b>	Communicatiebox Aquila		nvt	nvt	geen testrapport	product in ontwikkeling
	Gemeentelijke servicebus 1.7		nvt	nvt	OK	
	RSGB Gegevensmagazijn Corona		nvt	nvt	geen testrapport	product in ontwikkeling
<b>GemeenteOplossingen</b>	GEMMA eFormulieren 1.5; GO   cms enterprise; GO   digitale dienstverlening	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	geen testrapport	product in ontwikkeling
<b>JNET</b>	OpenTunnel 1.7	(GSB)	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
	OpenTunnel 1.8	(GSB)		OK	OK	
<b>Kodision</b>	TripleForms 3.5	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
	TripleForms 4.0	e-Formulieren	nvt	nvt	OK	
<b>Lost Lemon</b>	Toolkit e-Formulieren 2.16	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
<b>OIS</b>	OIS DigiForm R4	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
	OIS Document Management R4, 3.4	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
<b>Osano</b>	Basisgemeentesuite RSFB Gegevensmagazijn 01.00		nvt	geen testrapport	geen testrapport	
<b>Perfectview</b>	Perfectview KCC Zaaksysteem 5.3, 5.4		nvt	geen testrapport	geen testrapport	versie 5.4 in ontwikkeling

## VERVOLG PREFILL E-FORMULIEREN SERVICES 1.0

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Versie/Rol</i>	<i>Beoordeling sep 2014</i>	<i>Beoordeling jan 2015</i>	<i>Beoordeling april 2015</i>	<i>Opmerkingen</i>
<b>PinkRocade Local Government</b>	CiVision Makelaar Services 2.5.0	(GSB)	nvt	geen testrapport	geen testrapport	versie 2.6.x in ontwikkeling
	Makelaarsuite 2.4.0, 2.5.x, 2.6.x	(GSB)	nvt	geen testrapport	geen testrapport	
<b>SIMgroep</b>	SIMform 2014.2	e-Formulieren	nvt	geen testrapport	geen testrapport	product nog in ontwikkeling
<b>Stipter</b>	Maatschappelijk Ondersteuningsplatform		nvt	nvt	geen testrapport	
<b>Vicrea</b>	Neuron Gegevensmagazijn 3.0	gegevensmagazijn	nvt	OK	OK	
	Neuron Gegevensmagazijn 4.0	gegevensmagazijn	nvt	geen testrapport		product nog in ontwikkeling
<b>Yenlo</b>	Managed Digikoppeling Cloud		nvt	geen testrapport	geen testrapport	

## 2.9 IWMO VOOR GEMEENTEN

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd (1)</i>	<i>Opmerkingen april 2015</i>
<b>c2Wmo (InfoSupport B.V.)</b>	c2Wmo	OK	
<b>Centric</b>	GWS4all (Suite4Werk-Suite4Inkomen-Suite4Zorg-Suite4Jeugdzorg) 19, 20	OK	versie 20 in ontwikkeling
<b>Conclusion</b>	Conclusion CVS 1.0 en 1.1	geen testrapport	versie 1.1 in ontwikkeling
<b>De Heer Software</b>	PlanCare 11.18.0	OK	
<b>Enable-U</b>	Enable-U Digikoppeling 4.5	geen testrapport	
<b>Gemboxx</b>	Regieboxx 2.0	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>H2 Hydrogenic</b>	Omnimap 1.0	geen testrapport	
	Het Digitale Raadhuus 1.0	geen testrapport	
<b>Lost Lemon</b>	Menscentraal Toolbox MC 3.17.0	OK	in ontwikkeling
	CS WMO 9.0	geen testrapport	
	CS Regiesysteem	geen testrapport	in ontwikkeling
	CS Central Station	geen testrapport	
<b>PinkRocade Local Government</b>	Civision Samenlevingszaken 14.2	OK	
	Makelaarssuite 2.5.x, 2.6.x	geen testrapport	versie 2.6.x in ontwikkeling
<b>Qurentis</b>	Collabris 5.0	OK	
<b>Regas</b>	REGAS 5 (Regas webbased)	geen testrapport	
<b>Topicus</b>	TOP 2.2	OK	
<b>Yenlo</b>	Managed Digikoppeling V2.0.0	geen testrapport	
<b>Zorgned Automatisering</b>	Zorgned Wmo-Ned 2014-10, 2014-12, 2015-3, 2015-zomer	OK	versie 2015-zomer in ontwikkeling



## 2.10 IJW VOOR GEMEENTEN

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd (1)</i>	<i>Opmerkingen jan 2015</i>
<b>c2Wmo (Infosupport B.V.)</b>	c2Wmo	OK	
<b>Centric</b>	GWS4all (Suite4Werk-Suite4Inkomen-Suite4Zorg-Suite4Jeugdzorg) 19, 20	OK	Versie 20 in ontwikkeling
<b>Conclusion</b>	Conclusion CVS 1.0 en 1.1	geen testrapport	versie 1.1 in ontwikkeling
<b>De Heer Software</b>	PlanCare 11.19.0	geen testrapport	
<b>Enable-U</b>	Enable-U Digikoppeling 4.5	geen testrapport	
<b>Gemboxx</b>	Regieboxx 2.0	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>H2 Hydrogenic</b>	Omnimap 1.0	geen testrapport	
	Het Digitale Raadhuis 1.0	geen testrapport	
<b>Horlings en Eerbeek Automatisering BV</b>	Aeolus Back Zorg 7.3, 7.4	OK	
<b>Lost Lemon</b>	Menscentraal Toolbox MC 3.17.0	OK	
<b>Obec Software</b>	CS CJG	geen testrapport	in ontwikkeling
	CS Regiesysteem	geen testrapport	in ontwikkeling
	CS Central Station	OK	in ontwikkeling
<b>PinkRocade Local Government</b>	Civision Samenlevingszaken 14.2	OK	
<b>Qurenties</b>	Collabris 5.0	geen testrapport	
<b>Regas</b>	REGAS 5 (Regas webbased)	geen testrapport	
<b>Symax</b>	MeXtra 3.0	geen testrapport	
<b>Topicus</b>	TOP 2.2	OK	
<b>Yenlo</b>	Managed Digikoppeling V2.0.0	geen testrapport	
<b>Zorgned Automatisering</b>	Zorgned Wmo-Ned 2014-12, 2015-3, 2015-zomer	OK	versie 2015-zomer in ontwikkeling

## 2.11 STUF CORV

Leverancier	Product	Beoordeling april 2015		Opmerkingen april 2015
		Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	
BCT	Liber 1.5.6, 2015-01	OK	OK	
c2Wmo	c2Wmo		OK	
C3Group	SMARTonPEOPLE Software Suite 2.1		OK	in ontwikkeling
	C3Group SMART CORV Digitale Deurmat & Berichtenbox 1.0		OK	
Centric	GWS4all (Suite4Werk-Suite4Inkomen-Suite4Zorg-Suite4Jeugdzorg) 19	OK	OK	
	GWS4all (Suite4Werk-Suite4Inkomen-Suite4Zorg-Suite4Jeugdzorg) 19	OK	geen testrapport	
	Conductor 3.2, 3.3	OK	OK	
Conclusion	Conclusion CVS 1.0	OK	OK	
	Conclusion CVS 1.1		geen testrapport	in ontwikkeling
Enable-U	Enable-U Digikoppeling 4.5	OK	OK	
	Enable-U 2Orchestrate 6.0		geen testrapport	
Gemboxx	Regieboxx Aries	OK	OK	
	Regieboxx 2.0	OK	geen testrapport	in ontwikkeling
H2 Hydrogenic	Omnimap 1.0		geen testrapport	
	Het Digitale Raadhuis 1.0		geen testrapport	
Horlings en Eerbeek Automatisering BV	Aeolus Front 1.4.0	OK	OK	
Inforing	RIS Jeugd 2.90, RIS PGA 2.90	onjuist account	geen testrapport	in ontwikkeling
JNET	Open Tunnel 1.6, 1.7, 1.8	OK	geen testrapport	versie 1.8 in ontwikkeling

## VERVOLG STUF CORV

Leverancier	Product	Beoordeling april 2015		Opmerkingen april 2015
		Scenario account op StUF Testplatform	Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd	
KPN Lokale Overheid	Generieke berichtenplatform 2.0 en 3.0 (SaaS)		geen testrapport	
	Digitale Deurmat (CORV)		geen testrapport	
Lost Lemon	Menscentraal Toolbox MC 3.13.0, 3.17.0	OK	OK	versie 3.13 einde ondersteuning
	MensCentraal Toolbox	OK	OK	
Mozard	Mozard Suite 5.x		geen testrapport	
Obec Software	CS Veilig Thuis (AMHK) 9.50		OK	in ontwikkeling
	CS CJG		OK	in ontwikkeling
	CS Central Station		OK	in ontwikkeling
Osano	Basisgemeentesuite Gemeentelijke Servicebus (Berichtenbuffer) 1.00		geen testrapport	
PinkRoccade Local Government	Makelaarsuite 2.5.0, 2.5.x, 2.6.x	OK	geen testrapport	versie 2.6.x. in ontwikkeling
	iSamenleving v1	OK	OK	
Regas	REGAS 5 (Regas webbased)	onjuist account	OK	
Solviteers	WiZportaal 1.2, 1.7		geen testrapport	
	WiZportaal 1.8, 1.9		OK	versie 1.9 in ontwikkeling
Stipter	Maatschappelijk Ondersteuningsplatform (MO-platform) jeugdzorg 2015		OK	in ontwikkeling
Topicus	TOP 2.2	OK	OK	
Vicrea	Neuron ESB 3.0	OK	geen testrapport	
Xlab	KeDo 4	onjuist account	OK	
Zorgned Automatisering	Zorgned Jeugd-Ned 2014-10, 2014-12, 2015-3, 2015-zomer	OK	OK	versie 2015-zomer in ontwikkeling
	Zorgned Rndom 2014-10, 2014-12, 2015-3, 2015-zomer	OK	OK	versie 2015-zomer in ontwikkeling

## 2.12 WABO-BAG SERVICES

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Beoordeling april 2015</i>		<i>Opmerkingen jan 2015</i>
		<i>Scenario account op StUF Testplatform</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd</i>	
<b>BCT</b>	Liber 1.5.6	OK	geen testrapport	
	Liber2015-01, 2015-02	OK	geen testrapport	versie 2015-02 in ontwikkeling
<b>Centric</b>	Key2Vergunningen 8.3	OK	geen testrapport	in ontwikkeling
	Key2Gebeurtenissen 1.0	OK	geen testrapport	in ontwikkeling
	Ke2BAG 4.2	OK	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>Enable-U</b>	Orchestrate 6.0	OK	geen testrapport	
<b>Gemboxx/Gemcloud</b>	ZakenBoxx Centauri	OK	geen testrapport	in ontwikkeling
	Gemeentelijke Servicebus 1.7	OK	geen testrapport	
	BuurtBoxx Gemini	OK	geen testrapport	in ontwikkeling
	GeoBoxx Leo	OK	geen testrapport	
<b>H2 Hydrogenic</b>	Omnimap 1.0		geen testrapport	
	Het Digitale Raadhuis 1.0		geen testrapport	
<b>JNET</b>	Open Tunnel 1.6 en 1.8	OK	geen testrapport	versie 1.8 in ontwikkeling
<b>Roxit</b>	Squit XO 3.4	OK	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>Vicrea</b>	Neuron Communicator 4.1	OK	geen testrapport	in ontwikkeling
	Neuron BAG 8.1	OK	geen testrapport	in ontwikkeling

## 2.13 BETALEN EN INVORDEREN

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd</i>	<i>Opmerkingen april 2015</i>
<b>BCT</b>	Corsa 7.2 2014-01, 2014-02, 2015-02	OK	
	Corsa 7.2 2015-01	OK	
	Liber 1.5.6, 2015-01, 2015-02	geen testrapport	
<b>Centric</b>	Key2Vergunningen 8.2	OK	
	Key2Vergunningen 8.3	geen testrapport	in ontwikkeling
	Key2Financiën 3.17	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>Enable-U</b>	Enable-U 2Orchestrate 6.0	geen testrapport	
<b>Gemboxx/Gemcloud</b>	Zakenboxx Centauri	geen testrapport	in ontwikkeling
	Gemeentelijke Servicebus 1.7	geen testrapport	
	Middelenboxx Cygnus	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>Gouw IT</b>	Gouw Belastingen 7.0	geen testrapport	
	Gouw Belastingen 5.12	geen testrapport	
	Gouw Belastingen 5.13	geen testrapport	
	Gouw Innen 5.x	geen testrapport	
	Gouw Innen7 versie 7.x	geen testrapport	
	Gouw Heffen7 versie 7.x	geen testrapport	
<b>H2 hydrogenic</b>	Omnimap 1.0	geen testrapport	
	Het Digitale Raadhuis 1.0	geen testrapport	
<b>Horlings &amp; Eerbeek Automatisering B.V.</b>	EBB-Facit 7.1.1.0	geen testrapport	
	EBB Leerlingenvervoer 7.3.0.0.	geen testrapport	
	EBB Zorg 7.3.0.0.	geen testrapport	
<b>JNET</b>	Open Tunnel 1.8	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>KPN Lokale Overheid</b>	Generieke Berichten Platform 2.0 (SaaS)	geen testrapport	

## VERVOLG BETALEN EN INVORDEREN

<i>Leverancier</i>	<i>Product</i>	<i>Test uitgevoerd + testrapport gepubliceerd</i>	<i>Opmerkingen april 2015</i>
<b>PinkRocade Local Government</b>	CIVision Middelen 4.02	geen testrapport	in ontwikkeling
	Makelaarsuite 2.6.x	geen testrapport	in ontwikkeling
<b>Procura</b>	PROWEB belastingen (PROBEL) 04.2.2.16	geen testrapport	
<b>Stipter</b>	Maatschappelijk Ondersteuningsplatform	geen testrapport	
<b>TM7</b>	E2E Bridge	geen testrapport	
<b>UNIT4</b>	UNIT4 Coda Financials 12, 13	geen testrapport	
	UNIT4 Decade 3.2.8.113, 4.00.000	geen testrapport	
	UNIT4 Agresso Milestone 4	geen testrapport	

### 3. CONCLUSIES

#### 3.1 HET OVERALL BEELD

De in deze Monitor gepresenteerde feiten laten een geleidelijke ontwikkeling zien in de compliance van de onderzochte softwareproducten. Deze ontwikkeling verschilt per standaard. Zo gaat de adoptie van standaarden door leveranciers bij de standaarden in het sociaal domein (o.a. StUF CORV, iWmo e.d.) sneller dan de meer klassieke standaarden als Zaak Document Services en MijnOverheid Lopende Zaken/Berichtenbox. Voor deze laatste groep standaarden geldt dat een volledige adoptie zonder aanvullende maatregelen nog geruime tijd (1-2 jaar) gaat duren.

Een van de mogelijke oorzaken is het feit dat de vraag naar compliant producten achterblijft bij de aanvankelijke verwachtingen. Deels heeft dat te maken met de ontbrekende vervangingsvraag bij gemeenten en mogelijk ook met onbekendheid bij diezelfde gemeenten met de inhoudelijke aspecten van de standaarden. Om in deze situatie beweging te krijgen doen wij verderop in dit hoofdstuk een aantal aanbevelingen.

#### 3.2 COMPLIANCY ONTWIKKELING PER STANDAARD

Er is een gestage toename van de compliance bij Zaak Document Services. In september 2014 was 41 % van de producten compliant en in april 2015 is van de 24 onderzochte producten inmiddels 75% compliant. Hierbij geldt dat het tempo van de stijging toeneemt.

De ontwikkeling bij Document Creatie Services gaat sneller. In totaal zijn 17 producten onderzocht. Daarvan waren er in januari 2015 5 (33%) compliant en in april 2015 9 (56%).

Bij Prefill e-Formulieren Services zijn in totaal 25 producten onderzocht. In januari 2015 waren er 6 (29%) compliant en in april 2015 8 (32%).

Een vergelijkbare ontwikkeling is te zien bij MijnOverheid Lopende Zaken en Berichtenbox. Hier is overigens niet per product maar per leverancier gemeten<sup>6</sup>. In september 2014 leverde 13% van de leveranciers een compliant product en in april 2015 40%. Hierbij geldt wel dat het tempo van de stijging afneemt (zie pag. 7). Opgemerkt moet worden dat bij deze standaard relatief veel producten nog in ontwikkeling zijn.

Bij de standaard Betalen en Invorderen zijn slechts 3 producten (10%) afkomstig van 2 leveranciers compliant op een totaal van 31 producten. Voor deze standaard zijn geen vergelijkbare gegevens van eerdere metingen beschikbaar.

Bij Wabo-BAG is geen van de beoordeelde 16 producten compliant.

---

<sup>6</sup> Dit heeft te maken met de beoordelingssystematiek van Logius. De beoordeling door Logius wordt uitsluitend per leverancier gerapporteerd en niet per product(versie).

### 3.3 NIEUWE STANDAARDEN

In deze rapportage is voor het eerst ook een aantal nieuwe standaarden opgenomen. Van deze standaarden, ook wel aangeduid als standaarden in het sociaal domein, zijn geen resultaten voorhanden uit voorgaande metingen.

Bij 'iWmo voor gemeenten' zijn 19 producten gecontroleerd. Daarvan zijn er in april 2015 8 (42%) compliant.

Bij de standaard 'iJw voor gemeenten' zijn 20 producten gecontroleerd. Daarvan zijn er in april 2015 8 (40%) compliant met de standaard.

Bij standaard 'StUF CORV' zijn 39 producten gecontroleerd. Daarvan zijn er in april 2015 23 (59%) compliant.



## 4. AANBEVELINGEN

Op basis van de nu voorliggende resultaten doen wij de volgende aanbevelingen:

1. Eén veel gehoorde klacht van leveranciers is dat voor bepaalde standaarden niet voldoende vraag uit de markt is. Veel gemeenten beschikken (nog) niet over een uitgewerkt vervangings- of migratieplan. Het verdient aanbeveling om gemeenten op dit punt meer bewust te maken en zo nodig te faciliteren met voorbeeldplannen.
2. Convenant en addenda zijn nu vaak te ruim geformuleerd om de ondertekenaars concreet te binden aan het nakomen van gemaakte afspraken. Het verdient aanbeveling om bij het opstellen van nieuwe convenanten en addenda daar rekening mee te houden en duidelijke eisen en tijdlijnen voor implementatie af te spreken. Deze afspraken dienen gesanctioneerd te worden.
3. Convenanten en addenda binden tot nu toe alleen de leveranciers en KING. Het verdient aanbeveling om parallel aan de afspraken die met leveranciers worden gemaakt ook afspraken met gemeenten en samenwerkingsverbanden te maken m.b.t. implementatie en daarbij te hanteren tijdlijnen. Deze afspraken dienen gesanctioneerd te worden.
4. Voor een aantal producten ontbreken passende testsets. Dat geldt vooral voor de zogenaamde servicebus producten. Het verdient aanbeveling om voor deze groep producten in nauwe afstemming en samenwerking met de leveranciers eisen en testsets te formuleren aan de hand waarvan deze producten kunnen worden getest en de compliancy kan worden bepaald.
5. In algemene zin geldt dat het werken met standaarden voor zowel leveranciers als opdrachtgevers (gemeenten en samenwerkingsverbanden) nog veel vragen oproept. Niet in alle gevallen is de omschrijving en de werking van een standaard voor alle gebruikers even duidelijk. Daarom verdient het aanbeveling om op korte termijn voor iedere standaard een of meer workshops te organiseren waarbij met name de interpretatie en de toepassing van de betreffende standaard wordt uitgewerkt. De investering die dit kost levert naar verwachting een aanzienlijke rendementswinst op bij de verdere toepassing van de standaarden.
6. Het tempo waarin de adoptie van standaarden nu verloopt is voor een aantal standaarden te laag. Om die ontwikkeling te keren verdient het aanbeveling om samen met de betrokken leveranciers en vertegenwoordigingen van gemeenten nader af te stemmen t.a.v. de planning voor de implementatie van de betreffende standaarden.
7. De Compliancy Monitor focust nu vooral op de compliancy van individuele producten. In de dagelijkse praktijk worden vrijwel alle genoemde producten ingezet in een keten met ander producten. Het verdient aanbeveling om wellicht voor de volgende Compliancy Monitor een start te maken met het beoordelen van de keten-compliancy van producten.

## 5. BRONNEN EN VERWIJZINGEN

1. Addendum Zaak- en Documentservices  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-2-zaak-en-document-services>
2. Addendum MijnOverheid Lopende zaken  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-3-mijnoverheid-lopende-zaken>
3. Convenant en addenda algemeen  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/convenant-en-addenda>
4. De Gemeentelijke Model Architectuur (GEMMA)  
[http://www.gemmaonline.nl/index.php/Gemeentelijke\\_Model\\_Architectuur\\_\(GEMMA\)](http://www.gemmaonline.nl/index.php/Gemeentelijke_Model_Architectuur_(GEMMA))
5. Informatiestandaarden in de Zorg en Ondersteuning  
<https://www.istandaarden.nl/istandaarden.html>
6. Leveranciers MijnOverheid/Lopende Zaken  
<https://www.logius.nl/ondersteuning/mijnoverheid/ict-leveranciers-mijnoverheid/>
7. Standaard Wabo-BAG services  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-8-wabo-bag-services>
8. StUF Testplatform  
<http://www.stufestplatform.nl/>
9. Uitwerking Zaak- en Documentservices standaard  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-2-zaak-en-document-services>
10. Uitwerking standaard Document creatie services  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-6-documentcreatie-services-10>
11. Uitwerking standaard Prefill e-Formulieren  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-4-pre-fill-e-formulieren-services>
12. Uitwerking Betalen en Invorderen services  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-7-betalen-en-invorderen-services>
13. Uitwerking standaard CORV  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/producten/addendum-10-corv>
14. Uitwerking iWmo Berichtenstandaard  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/addendum-11-iwmo-berichtstandaarden>
15. Uitwerking IJW standaarden Decentralisaties  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/leveranciersmanagement/addendum-12-ijw-jeugdwet-standaarden-decentralisaties>
16. Uitwerking zaakgericht werken  
<https://www.kinggemeenten.nl/secties/zaakgericht-werken/zaakgericht-werken>